

SECURAIL : Retour de l'enquête sur le projet planning

La confiance est fragilisée: il est temps de la reconstruire !

Nous tenons tout d'abord à vous remercier pour votre participation à notre enquête sur la proposition de la direction portant sur une nouvelle méthode de planification.

Depuis deux ans, la confiance entre les agents Securail et la direction s'érode. Le geste posé récemment par la direction est perçu comme un premier signal. Un nouveau « Head of » a été nommé : nous lui souhaitons pleine réussite dans ses nouvelles fonctions et espérons que cette transition marquera le début d'un dialogue renouvelé, fondé sur le respect, l'écoute et la reconnaissance du travail accompli par les agents. Mais les attentes sont fortes : il faut maintenant des actes concrets pour renouer avec un dialogue social apaisé et sincère.

En nous basant sur vos réponses à l'enquête, nous avons transmis les remarques suivantes à la direction :

Contrairement à ce que laisse entendre le projet, les agents ne se plaignent pas de l'octroi de leurs congés. Le problème réside dans l'organisation du planning :

- Acceptation des congés trop rigide
- Manque de visibilité sur les horaires
- Absence de prise en compte des préférences horaires

Le système de points : un rejet massif et unanime

Ce système est perçu comme :

- Injuste et discriminatoire
- Infantilisant et déconnecté du terrain
- Source de stress, de démotivation et de sentiment d'injustice



FRONT COMMUN



Ce que les agents demandent :

1. Révision du système de congés avec une garantie pour 3 semaines de vacances
2. Délais de demande de congés réduits à 3-4 mois et des délais de réponses plus courts
3. Planification plus humaine et transparente
4. Respect des situations familiales particulières
5. Horaires publiés plusieurs mois à l'avance
6. Plus de facilités d'échanger les prestations entre collègues
7. Un vrai dialogue avec la cellule de planification de proximité

Le vrai problème ? L'organisation du planning !

Les agents veulent :

- Une meilleure visibilité à long terme de leurs horaires
- Une prise en compte réelle de leurs préférences
- Des réponses plus rapides aux demandes d'absence
- La stabilisation des horaires de prestation avec une humanisation des prestations

Conclusion :

Les agents ne sont pas opposés à une meilleure organisation du planning. Les agents refusent toute réforme imposée sans avoir pris le temps de réinstaurer la confiance et le respect de leur équilibre de vie. Nous envoyons à la direction une demande claire favorisant une planification humaine, un dialogue sincère et le respect du personnel ! Nous attendons le signal retour. Nous vous tiendrons informés des suites qui y seront réservées.



FRONT COMMUN

