

CRÉATION DE LA SNCB ACADEMY

Ce lundi 8 décembre 2025, la SNCB a présenté son projet de création d'une « SNCB Academy ». Contrairement à l'Académie d'Infrabel, qui dispose d'un centre de formation à Bruxelles-Ouest, la SNCB Academy ne disposera pas de centre de formation centralisé. L'objectif est de regrouper les formations actuellement organisées de manière fragmentée, chaque direction ayant ses propres structures et processus, sans vision uniforme.

Concrètement, la direction prévoit de regrouper dans la SNCB Academy :

À partir de janvier 2026 :

- Learn & Development (B-HR)
- Formations de base B-CS et B-PT (TAPAS)
- Formation BST

À partir de janvier 2027 :

- Formation continue B-CS et B-PT
- Formations HR-Rail

Deuxième semestre 2027 :

- Formation du personnel des gares de triage
- Formation fondamentale des conducteurs

Quelles évolutions sont prévues ?

Voici quelques éléments :

- Le rôle des formateurs sera revu : la fonction d'instructeur deviendra plus spécialisée, avec un accent sur l'expertise didactique et pédagogique. Les formateurs contribueront à la conception des formations et bénéficieront de coaching pour leurs nouveaux rôles.
- Les parcours d'apprentissage seront modernisés : ils seront moins longs et plus pratiques, intégrant des méthodes modernes (blended learning, digitalisation, simulateurs et réalité virtuelle) et seront améliorés sur base du feedback.

La direction a confirmé que la formation ne sera pas centralisée à Bruxelles : les sessions continueront à être organisées en région, mais la conception et le support logistique seront centralisés.

Une concertation sociale est prévue en janvier-février 2026. Le personnel impliqué dans la formation fondamentale et continue sera concerné par la création de la SNCB Academy.

Vos questions et remarques sont les bienvenues : envoyez-les par mail ou via vos délégués et permanents locaux.

