



Bruxelles, le 22 novembre 2017

CENTRALE GENERALE DES SERVICES PUBLICS
Secteur CHEMINOTS Place Fontainas, 9-11 1000 BRUXELLES

COMMUNIQUE DE PRESSE

Réduction de l'offre de vente de billets internationaux dans 7 gares

Aujourd'hui, la CGSP a été informée par la direction SNCB de Marketing & Sales de sa décision d'arrêter la vente de certains billets internationaux dans 7 gares. Il s'agit des gares de Braine l'Alleud, Bruxelles-Schuman, Gent Dampoort, Louvain-la-Neuve, Saint-Nicolas, Tournai et Verviers.

Dans ces gares, les voyageurs ne pourront plus acheter entre autre des billets TGV, Thalys, ICE, Eurostar et Interrail. Cette décision a été prise unilatéralement sans concertation avec les organisations syndicales.

Il s'agit ici une nouvelle fois d'une réduction des services offerts aux voyageurs dans les gares. Pour rappel, en septembre, la SNCB annonçait la fermeture des guichets dans 33 gares pendant certaines plages horaires.

Les voyageurs qui désirent acheter un billet TGV, Thalys,... dans les 7 gares concernées par la décision communiquée aujourd'hui, devront aller dans une autre gare ou acheter leur billet sur internet. Ainsi, un voyageur de Verviers devra aller à Eupen voir Liège pour acheter un billet Thalys.

En réduisant l'offre, la SNCB prépare pas à pas la fermeture pure et simple des guichets dans les moyennes et petites gares.

Pour la CGSP-cheminots, les agents commerciaux aux guichets devraient devenir des vrais conseillers en mobilité qui puissent proposer aux voyageurs une large gamme de « produits ». Nous estimons que ce n'est pas en réduisant les canaux de vente de billets internationaux qu'on va promouvoir les voyages internationaux en train, moyen de transport écologique et durable.

Au vu de cette décision, nous nous demandons, si comme l'avait affirmé la CEO de la SNCB, le service aux voyageurs est encore au centre des préoccupations des chemins de fer Belges ?

Nous pensons que ce sont surtout des objectifs de rentabilité et d'économies qui prévalent sur les intérêts des usagers et des cheminots, particulièrement dans des zones périphériques mais aussi densément peuplées.

Personne de contact :

Pierre LEJEUNE – Secrétaire National CGSP Cheminots – 0477/526316